

## OGGETTO: MODULO RICHIESTA DI INTERVENTO IN GARANZIA

In riferimento alla Vostra richiesta di intervento tecnico in garanzia si richiede la compilazione del seguente modulo:

- Istituto:
- Indirizzo istituto:
- Persona di riferimento:
- Num. Tel. :
- Descrizione dettagliata del problema:
- Marca e modello del prodotto :
- Serial number:
- Data e Numero fattura di acquisto:

Segnaliamo che la garanzia copre esclusivamente i difetti di fabbrica sull'hardware. Non sono coperti dalla garanzia i problemi software (es. problemi legati a virus, a software installati successivamente), danni accidentali o provocati dall'uso improprio delle apparecchiature (es. spegnimento delle apparecchiature in modo forzato e/o anomalo).

**IMPORTANTE:** L'intervento verrà fatturato qualora il tecnico non riscontrasse il problema segnalato nella seguente dichiarazione.

Si prega di compilare questo modulo in tutte le sue parti e rispedirlo via mail a [commerciale@tecnofficesrl.it](mailto:commerciale@tecnofficesrl.it)

Ringraziandovi per la collaborazione cogliamo l'occasione per porgere cordiali e distinti saluti.

....., li .....

Tecnoffice srl

TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE